

## COMPANY PROFILE

IAL PUGLIA S.R.L. - IMPRESA SOCIALE

**OBIETTIVI, ATTIVITA' E RISULTATI: IL CONTRIBUTO SOCIALE PRODOTTO PER LE PERSONE, LE AZIENE E IL TERRITORIO**

### **Lo IAL Puglia Srl**

è un'impresa sociale che nasce dall'esperienza pluridecennale della Cisl nell'ambito della formazione, ma si impone come nuova impresa che opera nel settore dell'innovazione, dell'apprendimento e delle politiche attive del lavoro credendo nella relazione biunivoca tra formazione e crescita personale è professionale tra formazione sviluppo. In una prospettiva europea che fa riferimento ad uno sviluppo sostenibile, intelligente ed inclusivo.

La missione di IAL Puglia è quella di trasferire conoscenza e sviluppare capacità per creare valore a favore delle persone, delle lavoratrici/lavoratori, persone in cerca di lavoro, imprenditori ed imprese del territorio.

Lo IAL Puglia Srl intende rafforzare il proprio impegno, come attore competente e affidabile, nella costruzione di una rinnovata infrastruttura della conoscenza che consenta ai lavoratori di crescere in conoscenze, capacità e competenze e alle imprese di accrescere la loro competitività.

In secondo luogo IAL si propone come "laboratorio" per lo sviluppo di processi formativi e di accompagnamento in grado di rispondere con maggiore efficacia alle nuove condizioni di lavoro e di vita delle donne e degli uomini alle prese con un mercato del lavoro che costringe a frequenti e ricorrenti transizioni di vita e di lavoro.

Inoltre, vuole esprimere tutta la propria capacità di soggetto sociale, contemperando la competenza sulla dimensione formativa a quella di collegare la formazione all'accompagnamento al lavoro e alla ricollocazione nel lavoro.

Per quanto attiene ai servizi offerti si evidenzia quanto segue:



## ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

IAL Puglia concentra il suo impegno di impresa sociale nell'accompagnamento al lavoro. Il servizio di accompagnamento per l'inserimento lavorativo promuove l'incontro tra la potenziale domanda di lavoro e gli allievi in uscita da diversi corsi di formazione del territorio regionale interessati a trovare l'occupazione.

Tale servizio, in particolare, vede il coinvolgimento dei centri per l'impiego, ovvero di strutture che facilitino l'ingresso dei giovani nel mercato del lavoro e devono integrarsi con le altre strutture pubbliche e private aventi questa finalità, presenti nel territorio.

IAL Puglia si pone l'obiettivo di realizzare momenti di incontro tra le imprese del territorio pugliese e chi cerca lavoro, assistendo entrambe le parti.

La missione e i valori condivisi dai soci di IAL Puglia, per scelta e coerenza convergono su una particolare attenzione all'accompagnamento al lavoro. L'azione a sostegno dei lavoratori delle relazioni che ne derivano sono una importante eredità. I soci e la matrice storica della formazione della CISL si inserisce nel nascente IAL Puglia connotandola qualitativamente. Infatti, IAL Puglia riunisce al suo interno professionalità che provengono dal mondo del lavoro, dell'alta formazione, della ricerca del mondo sindacale.

## ANALISI DEL FABBISOGNO FORMATIVO

La matrice sindacale consente allo IAL Puglia di bilanciare le esigenze di produttività dell'impresa con le esigenze di tutela e di crescita professionale dei lavoratori.

Per IAL Puglia il lavoratore deve essere al centro delle politiche di sviluppo della regione Puglia, in particolare al centro di politiche attive del lavoro che si concentrino sulla sua crescita e l'acquisizione di conoscenze e competenze che incontrino le richieste della domanda e consentano effettiva occupazione. Coerentemente con la politica della Cisl Puglia che si pone in una ottica di dialogo e contrattazione con il sistema imprenditoriale perseguendo l'obiettivo di coniugare produttività, occupazione e diritti dei lavoratori e welfare attivo. In questa cornice l'analisi del fabbisogno formativo diventa punto cruciale per garantire lo sviluppo delle risorse umane e delle strategie aziendali per garantire produttività sostenibile. Tale analisi è per lo IAL Puglia un percorso permanente che evolve con l'esperienza e il percorso professionale dei lavoratori ma anche con la vita dell'azienda. Questo processo evolutivo passa dalla formazione permanente che aggiorna, integra e qualifica e riqualifica i saperi adeguandogli ai cambiamenti economici e sociali attuali.

## PROGRAMMI FORMATIVI PERSONALIZZATI

IAL Puglia aiuta il cliente nella realizzazione di progetti reali, finalizzati all'ottenimento di risultati concreti, "ritagliati su misura" rispondenti alle reali esigenze e necessità aziendali e dei lavoratori. Partendo da un'accurata analisi delle singole risorse presenti all'interno della realtà aziendale e valorizzando il capitale umano espresso è inespresso IAL Puglia si propone di studiare le strategie vincenti, iniziare un percorso di apprendimento affrontare insieme una nuova sfida per la creazione e lo sviluppo di nuove competenze umane, tecniche e professionali.

## ACCORDI TRA LE PARTI SOCIALI E PARTNER ECONOMICI

IAL Puglia assiste i propri clienti nella predisposizione di piani formativi al fine di rispondere alle esigenze dei lavoratori e degli imprenditori e concorrere alla definizione di percorsi formativi d'intesa con le organizzazioni sindacali e le associazioni di categorie e assicurare il bilanciamento tra produttività aziendale tutela dei lavoratori. In base alle caratteristiche, delle priorità e dei fabbisogni aziendali, si accompagna l'azienda all'intesa con la rappresentanza sindacale raccogliendo le debolezze che si evincono nel processo lavorativo per trasformarle, attraverso percorsi formativi mirati, in punti di forza. IAL Puglia si propone di promuovere incontri con le rappresentanze sindacali aziendali per definire in dettaglio i percorsi formativi, durata, frequenza e certificazione delle competenze.

## RICERCA PARTNER E COSTITUZIONE DI PARTERSHIP AZIENDALI E ISTITUZIONALI

I progetti formativi che IAL Puglia aiuta a realizzare hanno caratteristiche fonti di finanziamento diverse. Sia nell'ambito della formazione professionale, tecnico professionale e specialistica finanziato da fondi pubblici, sia nella formazione continua finanziata dai fondi interprofessionali, l'esigenza della costituzione di partnership aziendali e istituzionali è elemento cruciale per il raggiungimento dei risultati. In particolare, nell'ambito della formazione finanziata da fondi pubblici le partnership sono sempre più valore aggiunto nella presentazione di piani formativi e proposte di progetto. IAL Puglia in tale ambito favorisce la creazione di **public private partnership** per la realizzazione di percorsi formativi che rispondano alle esigenze complessive del mercato del lavoro locale. Nell'ambito della formazione finanziata dai fondi interprofessionali i piani formativi possono essere di tipo aziendale ed inter-aziendale, territoriale e settoriale. La maggior parte delle aziende pugliesi sono di piccole medie dimensioni e pertanto frequentemente la formazione si realizza coinvolgendo in un percorso più aziende. È importante quindi, che si crei omogeneità di intenti oltre che di contenuti. IAL Puglia si prende cura di tessere nelle relazioni tra aziende per individuare i fabbisogni comuni E trovare soluzioni formativi rispondenti.

## RENDICONTAZIONE E GESTIONE AMMINISTRATIVA

La maggiore difficoltà per un'azienda che partecipa a bandi/ avvisi sulla formazione, finanziata attraverso fondi pubblici o privati, è l'adozione di procedure amministrative e gestionali per la rendicontazione che richiedono competenze specifiche e verifiche costanti. Inserimento dati in piattaforme on-line dedicate, la raccolta della documentazione, la compilazione dei modelli, il monitoraggio fisico e amministrativo, sono attività che rappresentano per l'azienda, un aggravio della gestione ordinaria.

## STRATEGIA DISTINTIVA

### Strategia aziendale

- **Rafforzamento delle reti e delle partnership:** potenziare consolidare i rapporti esistenti con i soggetti partner istituzionali e privati della rete IAL sia a livello nazionale che interregionale. La partnership per IAL Puglia è intesa come elemento di crescita e il posizionamento competitivo. Si caratterizza pertanto come stabile e strategica;
- **Accreditamento:** l'accREDITamento regionale è un punto imprescindibile del percorso di crescita e posizionamento nel mercato della formazione per IAL Puglia che ha investito molte risorse per il raggiungimento di questo obiettivo. Abbiamo provveduto ad accreditare nuovamente IAL Puglia in risposta alle "Nuove linee guida per l'accREDITamento degli Organismi formativi", Organismi formativi pubblici e privati con sedi localizzate nella Regione Puglia che intendono organizzare ed erogare attività formative, finanziate con risorse pubbliche, rispondenti a diverse specificità basate sulla età e sullo stato di conoscenze e competenze acquisite nelle diverse forme di apprendimento. Nel 2020 abbiamo partecipato al Nuovo AccREDITamento Regionale e con A.D. n.25 del 13/01/2021 lo IAL ha ottenuto il nuovo accREDITamento regionale.

### Strategia formativa

- **Diversificazione dell'offerta formativa:** la vocazione poliedrica di IAL Puglia rispetto le opzioni di offerta formativa legata ai principi della long life e long wide learning;
- **Attività complementari e integrative:**
  - Promozione, l'organizzazione lo svolgimento di attività formative, professionali, culturali e sociali per i lavoratori italiani ed esteri;
  - Svolgimento di attività di informazione e sensibilizzazione ai problemi socio-economici del mercato del lavoro nonché di orientamento per le scelte professionali e di raccordo tra domande offerte di lavoro;
  - Promozione, l'organizzazione della partecipazione a studi, convegni, dibattiti ed inchieste in materia economica sociale, sull'organizzazione del lavoro sulle professionalità, comunque, sui problemi che si connettono anche indirettamente alla formazione professionale, sociale e culturale dei lavoratori occupati e non;
  - Elaborazione, pubblicazione, diffusione di documentazioni, studi e ricerche e materiale didattico-formativo.
  - Offerta formativa i corsi liberi: obiettivo è quello di puntare ad organizzare corsi a catalogo, nel settore della sicurezza sui luoghi di lavoro, sulle tutele ambientali, sul project management, sulle risorse umane, sulle relazioni sindacali e per la certificazione delle competenze nel settore informatico e in lingue.

## MODELLO OPERATIVO

### La struttura IAL Puglia

IAL Puglia si caratterizza per una struttura gestionale estremamente leggera e flessibile composta da un consiglio di amministrazione delegato coadiuvato da una direzione economica-amministrativa e del marketing dall'area gestionale nella quale sono ricomprese attività di progettazione, comunicazione, organizzazione, segreteria. D'altro canto IAL Puglia È dotata di un'ampia e diversificata struttura tecnico-operativa composta di esperti e professionisti che collaborano nell'ambito della ricerca degli studi, della erogazione di formazione di qualità, Del monitoraggio e valutazione delle attività, delle attività di orientamento e counselling.

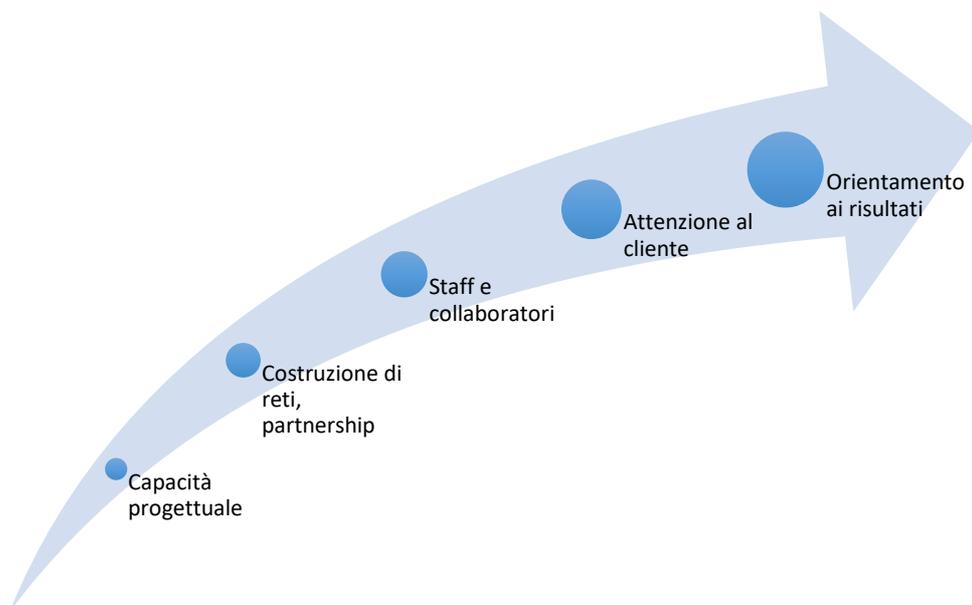
Il principio che guida l'intera attività di gestione delle Risorse Umane è quello della centralità della persona. Per questo IAL Puglia ha confermato l'impostazione di un'organizzazione del lavoro non solo rispettosa dei diritti dei lavoratori, ma anche capace di creare un clima favorevole in cui le persone possano esprimere le proprie capacità, contribuendo così al miglioramento della stessa organizzazione e di operare secondo modelli organizzativi fondati sulla partecipazione e sulla motivazione del personale, invocato dal lo stesso modello di Impresa Sociale.

### Soci

Nel 2013 la Cisl Università Puglia è divenuta socio di IAL Puglia s.r.l. per un totale di 15 soci:

IAL NAZIONALE, USR Cisl Puglia, FELSA Puglia, FEMCA Puglia, FILCA Puglia, FISASCAT Puglia, FIT Puglia, FP Puglia, Cisl Università Puglia, FNP Puglia, FIBA Puglia, UST Bari, UST Foggia, UST Lecce, UST Taranto - Brindisi:

### Grafico del Modello



## STAKEHOLDERS e PARTNERSHIP

IAL Puglia in una fase di consolidamento del posizionamento sta costruendo una rete di relazione che potenzia il suo ruolo di soggetto attuatore di percorsi formativi certificati e di soggetto attivo nel concorrere all'implementazione delle politiche formative della regione Puglia.

Tra i partner più significativi, in questa fase, ci sono:

### 1. *Organismi di formazione di matrice sindacale: SMILE Puglia ed ENFAP Puglia.*

Dalla sua costituzione IAL Puglia avviato una collaborazione con SMILE Puglia ed ENFAP Puglia al fine di presentarsi in RTS o ATS su piani finanziati da fondi interprofessionali, enti bilaterali, associazioni di categoria e regione Puglia. Con SMILE si sta candidando come ATI per il percorso Multimisura Garanzia Giovani Fase 2.

### 2. *Rete IAL:*

A livello nazionale lo IAL si presenta con una rete: lo IAL Nazionale mette in contatto e coordina le attività dei singoli IAL regionali. Nell'ambito della rete, IAL Puglia ha ottenuto disponibilità e si è dedicata mettendo a favore comune le proprie competenze, per essere partner di progetti di livello nazionale. Essere parte di una rete che opera in maniera piuttosto capillare su scala nazionale permette a IAL Puglia di emanciparsi e attingere ad un patrimonio di expertise diffuso su tutto il territorio nazionale che arricchisce progressivamente la propria capacità progettuale e gestionale.

### 3. *Enti bilaterali: EBITER.*

Con gli Enti Bilaterali del Terziario di Bari, Brindisi e Taranto sono state sottoscritte convenzioni per l'erogazione dei percorsi formativi per le imprese iscritte agli enti territoriale di riferimento.

### 4. *EBT*

Con l'*EBT* è stata sottoscritta una convenzione per l'erogazione di corsi alle aziende iscritte all'ente bilaterale

### 5. *EBINVIP*

Con l'Ente Bilaterale Nazionale della Vigilanza Privata è stata sottoscritta una convenzione per l'erogazione dei percorsi formativi per le imprese iscritte all'ente territoriale di riferimento a partire dal 2021

### 6. *EBPUGLIA*

Con l'Ente Bilaterale Puglia di Confesercenti è stata sottoscritta una convenzione valida a partire dal 2021 per l'erogazione di corsi di formazione per le imprese aderenti

### 7. *ASSOCIAZIONI e ENTI Cisl e altre organizzazioni e associazioni.*

Si stanno consolidando i rapporti in particolare con Anolf con cui si sta cercando di avviare iniziative in collaborazione ed Iscos per la partecipazione a bandi.

#### *8. Aziende*

Si sono instaurati stretti rapporti con varie aziende che hanno partecipato tramite IAL Puglia alla formazione continua.

#### *9. Università.*

Con l'Università Aldo Moro, abbiamo alcune collaborazioni attive come partner in progetti relativi ad attività di formazione, dell'orientamento e della ricerca.

#### *10. Altri Enti*

Sono essenzialmente Enti che operano nell'ambito della formazione professionale con i quali collaboriamo nella realizzazione di attività: Drivers, Formamentis, Human Form, Tratto di Unione, ecc... Vantiamo la collaborazione con la società cooperativa LEADER con la quale abbiamo partecipato come ATI sull'Avviso Multimisura di Garanzia Giovani